



ÀMBIT DE TREBALL NÚM. 5.- INNOVANT LA GESTIÓ PÚBLICA LOCAL

Qüestions per al debat en el marc de l'àmbit de treball número 5:

Model serveis mínims obligatoris

1. És necessària una revisió del model competencial local per tal de veure quins serveis han de ser obligatoris i quins no?

Gestió directa i gestió indirecta dels serveis públics

2. Cal tendir cap a una heterogeneització del model de prestació dels serveis públics municipals o apostem per una gestió directa (remunicipalització) total dels serveis públics?
3. Molts dels problemes que s'han pogut generar en gestió indirecta de serveis es poden resoldre amb major control per part de l'ens públic sobre el privat?
4. S'ha de fomentar la col·laboració Público-Privada, tant amb empreses com entitats socials o del tercer sector aprofitant el coneixement i especialització?
5. S'han de corregir les deficiències en els sistemes de control en la gestió de serveis públics?
6. Hem de millorar la formació als responsables de la contractació?
7. S'ha de dotar de més recursos humans i tècnics al món local per verificar el correcte compliment dels contractes de prestació de serveis públics?

Cartes de serveis

8. Les cartes de serveis han de ser un fet obligat a tots els serveis bàsics com a eina per garantir que els serveis es presten en unes condicions mínimes i de qualitat?
9. Els usuaris han d'ésser consultats periòdicament i sobre llur grau de satisfacció pel que fa als serveis públics?

Ens instrumentals

10. Els ens instrumentals ens poder ajudar a adquirir més quotes d'eficàcia i eficiència en la gestió pública local? S'ha de limitar la seva creació?

Mecanismes de control, seguiment i avaluació

11. Cal implementar un sistema benchmarking o control que serveixi per afavorir el desenvolupament de fórmules estructurals d'informació imprescindibles per desenvolupar el que seran els futurs governs locals catalans?
12. Necessitem nous instruments d'investigació social i econòmica com l'avaluació de polítiques que haurien d'estar a l'abast dels governs locals?

Investigació i noves eines digitals

13. Hem d'innovar per tal d'aconseguir una administració plenament digital que faciliti les relacions amb el ciutadà però també que sigui més àgil, ràpida i eficaç? Quines vies de millora s'hi detecten?